



Gestión Hotelera
GRUPO



PRINCE HOTEL
SUPERIOR



HOTEL VIPS



King's Hotel
SUPERIOR

ESTADÍA
SEGURA



PROTOCOLO COVID-19

SEGURIDAD EN NUESTROS ESTABLECIMIENTOS

Desde la gerencia de nuestro grupo hotelero, desarrollamos y supervisamos el protocolo sugerido para garantizar la seguridad y salud de todos nuestros huéspedes y empleados.

De nuestro compromiso depende ayudar a detener la propagación del covid-19, los procedimientos de limpieza y sanitización de espacios comunes y habitaciones son nuestra prioridad para asegurar todas las estadias

LA NUEVA NORMALIDAD

Adoptamos nuevas medidas tecnológicas para evitar el contacto entre el pasajero y el personal:

- ✓ Web Check-in
- ✓ Pago electrónico

Será obligatorio el uso de tapabocas tanto para los huéspedes como para el personal de nuestros establecimientos además de respetar el distanciamiento social de, al menos, 2 metros.

Al momento del ingreso al hotel, cada pasajero deberá tomarse la temperatura, desinfectarse a través de un puesto desinfectante, deberá respetar las nuevas señalizaciones de circulación.



En la recepción:

- ✓ Web Check-in en todos los hoteles de nuestra cadena, además de mamparas de protección en recepción
- ✓ Las llaves tradicionales y las tarjetas magnéticas serán desinfectadas antes y después de que las utilice el pasajero
- ✓ Dispenser desinfectante de manos en áreas de alto tránsito y alfombras sanitizantes
- ✓ Señalización para recordar a los pasajeros el distanciamiento social
- ✓ Baños públicos, se realizará la limpieza acorde a los nuevos protocolos establecidos
- ✓ Limpieza y ventilación frecuente en todas las áreas de alto contacto



PROTOCOLO COVID-19

Habitaciones

- ✓ Nuevos estándares y procedimientos para la limpieza y desinfección de las habitaciones
- ✓ Desinfección de los elementos de alto contacto (manijas, picaportes, controles remoto, etc)
- ✓ Precinto de seguridad, asegurando que nadie ingresó a esa habitación luego de su correcta desinfección
- ✓ Limpieza profunda y desinfección de todos los muebles de la habitación

PROTOCOLO EN CASO DE COVID-19

1

Notificación del caso

Si un huésped presenta síntomas, se notificará a las autoridades competentes

2

Protocolo de recuperación de la habitación

En caso que se confirme o se sospeche un caso de COVID-19 la habitación será retirada del servicio y se someterá al protocolo específico de limpieza y desinfección

Se aplicarán protocolos de recuperación similares a las oficinas de empleados y áreas de trabajo

CREAMOS BARRERAS

PARA GARANTIZAR TU ESTADIA



Elementos de protección para todo el personal (Tapabocas y máscara de protección)

Los huéspedes deberán utilizar tapabocas personal y seguir las indicaciones en todos los establecimientos



Promovemos la distancia social de al menos 2 metros, en ciertas áreas como las filas de llegada y demás, las mismas serán señalizadas



Contamos con barreras físicas transparentes en los espacios que así se requiera (Mampara de protección en recepción)



MODIFICAMOS ESTÁNDARES PRIORIZANDO LA DESINFECCIÓN



Capacitación a todo nuestro personal, instruyéndolos en todos los protocolos de acción.



Minimizar el uso de elementos compartidos, utilizando mas articulos descartables y tecnología



Los protocolos de limpieza actualizados requerirán una desinfección frecuentes de elementos de contacto y ventilación de todas las áreas



Cada hotel contará con un plan de higiene y los empleados estarán informados para seguir los protocolos, higiene personal, distanciamiento y uso de todas las barreras



Los hoteles comunicarán en sus áreas comunes informacion sobre COVID-19 ademas de los procedimientos y buenas prácticas en higiene para evitar la propagación del virus



Los hoteles tomaran la fiebre a empleados y proveedores, ademas de los huéspedes, para la seguridad de todos. Aquellos con temperata igual o superior a 37.5°, les será negado el ingreso y deberán concurrir al servicio de salud adecuado

ESTAMOS EN CONSTANTE ACTUALIZACIÓN A MEDIDA QUE
SURJEN NUEVOS PROTOCOLOS